

### Artikel X - Aanbetalingsregeling, Garantie

1. Op de aanbetaling is de regeling van het Waarborgfonds VKG-keur van toepassing zoals deze luidt op het tijdstip waarop de overeenkomst met de VKG-keurmerkleverancier is afgesloten. Elke vorm van vergoeding van gevolgschade in verband met het faillissement van de VKG-keurmerkleverancier door het waarborgfonds VKG-keur is uitgesloten.
2. De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten, inclusief het daarbij geleverde glas, wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de op de datum van aanbidding geldende VKG- kwaliteitsvoorschriften en -adviezen voor productie en montage van kunststof gevelelementen gewaarborgd voor, indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, een termijn van tien jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering, met dien verstande dat door de VKG-keurmerkleverancier op hang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijke, en zonweringen twee jaar garantie wordt gegeven.  
N.B.: De oppervlaktebehandelingen maken onderdeel uit van het product en vallen onder de tien jaar garantie.  
Oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering en dergelijke, vallen niet onder het product.
3. Buiten de garantie vallen:
  - normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
  - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deuglijkheid;
  - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeuglijke bouwmaterialen;
  - beschadigingen als gevolg van een tijdelijk of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
  - zaken, materialen, werkwijzen en constructies, welke afwijken van de in artikel I lid 3 genoemde voorschriften,adviezen en eisen, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepast, alsmede door of namens de afnemer aangeleverde materialen.
4. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van de VKG-keurmerk leverancier van hetgeen door de afnemer als ondeugdelijk in de zin van de kwaliteitseisen wordt aangetoond, met dien verstande evenwel dat de onder lid 3, laatste streepje, bedoelde zaken en materialen, en de aanbrengkosten hiervan niet onder de garantie, zoals beschreven in lid 2, vallen.
5. Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan de VKG-keurmerkleverancier te worden gemeld. "Onder onverwijld in de zin van deze bepaling dient te worden verstaan uiterlijk 3 dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel het moment, dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden."  
De VKG-keurmerkleverancier is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen.  
De afnemer zal de VKG-keurmerkleverancier hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan de VKG-keurmerkleverancier het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijke eveneens zonder kostenberekening toestaan.
6. Indien de VKG-keurmerkleverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
7. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
8. De garantie vervalt indien de afnemer zonder uitdrukkelijke toestemming van de VKG-keurmerkleverancier reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.
9. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de VKG-keurmerkleverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de VKG-keurmerkleverancier met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

### Artikel XI - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de VKG-keurmerkleverancier is beperkt tot nakoming van de in artikel X van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld aan de zijde van de VKG-keurmerkleverancier en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de VKG-keurmerkleverancier, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. Dit laatste zal slechts het geval zijn indien de afnemer consument is of daarmee gelijk te stellen.
3. De afnemer is gehouden de VKG-keurmerkleverancier schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor de VKG-keurmerkleverancier mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen welke door derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de VKG-keurmerkleverancier worden ingesteld. De afnemer is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door de VKG-keurmerkleverancier. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien de afnemer consument is. Een exemplaar van de volledige tekst van de voorwaarden zal op eerste verzoek worden toegezonden.

*Uittreksel conform de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden VKG-keurmerk voor de Particuliere Markt, zoals gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissements-Rechtbank te Den Haag d.d. 1 januari 2002.*

