

Garantiebepalingen

ALKU produceert en levert duurzame geveltoepassingen. Om de kwaliteit van haar producten te onderstrepen heeft ALKU de volgende garantiebepalingen opgesteld. De deugdelijkheid van de producten wordt bij normaal gebruik en onderhoud voor een termijn van tien jaar na oplevering gewaarborgd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Uitzondering hierop vormt deur- en hefschuifpui beslag die een garantieperiode van twee jaar hebben. Ventilatioorosters hebben een garantieperiode van tien jaar tegen defecten als gevolg van niet conform materiaal, jaarlijks met 10% aflopend.

Buiten de garantie vallen:

- Montage van de producten
- Normale nastelwerkzaamheden
- Schade ontstaan door oneigenlijk gebruik van de producten
- Schade ontstaan buiten de verantwoordelijkheid van ALKU
- Schade ontstaan door gebruik van niet toegestane reinigingsmiddelen
- Kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid
- Schade ontstaan als gevolg van vorm-veranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen
- Schade ontstaan door een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu

De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen ondeugdelijk wordt beschouwd in de zin van de kwaliteitseisen. Één en ander ter beoordeling van ALKU. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen door ALKU geproduceerd en geleverd is. Indien beroep gedaan wordt op de garantie dient men zich eerst schriftelijk te wenden tot de erkend dealer waar de producten zijn aangeschaft. De erkend dealer zal de situatie deskundig beoordelen en daar waar aanspraak gemaakt kan worden op deze productgarantie hiervan ALKU op de hoogte stellen. ALKU dan wel de erkend dealer dient zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid te worden gesteld zaken die onder deze productgarantie vallen te kunnen herstellen dan wel vervangen. Ook het gebruik van aanwezige energiebronnen dient zonder berekening van kosten te geschieden. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd. De garantie vervalt indien men zonder uitdrukkelijke toestemming van ALKU dan wel de erkend dealer reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten. De garantie vervalt ook indien men niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de met ALKU dan wel erkend dealer gesloten aankoopovereenkomst.

Reiniging en onderhoud

Hoewel onder normale omstandigheden kunststof kozijnen niet door milieu-invloeden worden aangetast dient u wel rekening te houden met enig onderhoud voor het schoonhouden van de kozijnen, de dichtingen en het hang- en sluitwerk.

Reiniging van kunststof kozijnen is uiterst eenvoudig; de kozijnen worden gewoon gewassen met behulp van een zachte vochtige spons, eventueel doordrenkt met een niet schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op waterbasis (pH waarde tussen 6 en 8).

Reinigingsmiddelen op basis van ammoniak of chloorhoudende producten zoals bleekwater mogen niet gebruikt worden. Ook het gebruik van schuurmiddelen, agressieve stoffen of aromatische oplosmiddelen zoals wasbenzine, aceton, terpentine, petroleum, white spirit etc. dient vermeden te worden. Reinigen met staalwol of schuurpapier zal schade veroorzaken. Het gebruik van een hogedrukinstallatie en/of stoomreiniger kan schade veroorzaken.

Reinig altijd het gehele kunststof gevelement. Indien u bijv. alleen de beglazing reinigt kan op de kozijnen streepvorming ontstaan. Door invloed van het weer kunnen zo moeilijk te reinigen plekken ontstaan op de kozijnen. Reinig de kozijnen nooit droog. Controleer na het reinigen of de waterafvoergaten niet verstopt zitten.

Hang- en sluitwerk van ramen en deuren dient eenmaal per jaar gecontroleerd te worden op de werking en waar nodig gesmeerd te worden. Hiervoor kunt u bijv. ALKU smeermiddel gebruiken. Uw erkend dealer staat u graag te woord hierover.

**Jouw thuis,
klaar voor
de toekomst.**