



Nieuwe ALKU kozijnen

Alles wat je
moet weten



Kozijnen voor het leven

Allereerst: van harte gefeliciteerd met je nieuwe ALKU® kozijnen. Wij vertellen je in deze brochure alles over hoe je jouw ALKU kozijnen veilig gebruikt en goed onderhoudt.

Daarnaast laten we zien waarom voldoende ventilatie zo belangrijk is voor een gezond leefklimaat en om invloeden van buitenaf te verminderen. Helemaal achterin vind je een handig overzicht waarmee je eventuele problemen met je kozijnen snel en eenvoudig oplost.

Hoe en waarvoor je de producten uit de bijgeleverde onderhoudsset gebruikt? Dat lees je in de hoofdstukken over het schoonmaken en onderhouden van je kozijnen.

Wij wensen je veel (én lang) plezier van je nieuwe kozijnen. Kijk er nog maar eens goed naar.

Mooi hè? Vinden wij ook!

Alles wat je moet weten

Info, tips en onderhoud

Het kozijn

De verschillende onderdelen	4
-----------------------------	---

ALKU systemen

En hoe je ze bedient	5 - 7
----------------------	-------

Veiligheid boven alles

Daarom adviseren wij je het volgende	8 - 9
--------------------------------------	-------

Frisse lucht

Het belang van ventileren	10 - 11
---------------------------	---------

Natuurlijke invloeden

En de wisselwerking met glas	12 - 13
------------------------------	---------

Mooi schoon

Het reinigen van kozijnen	14 - 15
---------------------------	---------

Onderhoud

Eén tot twee keer per jaar	16 - 17
----------------------------	---------

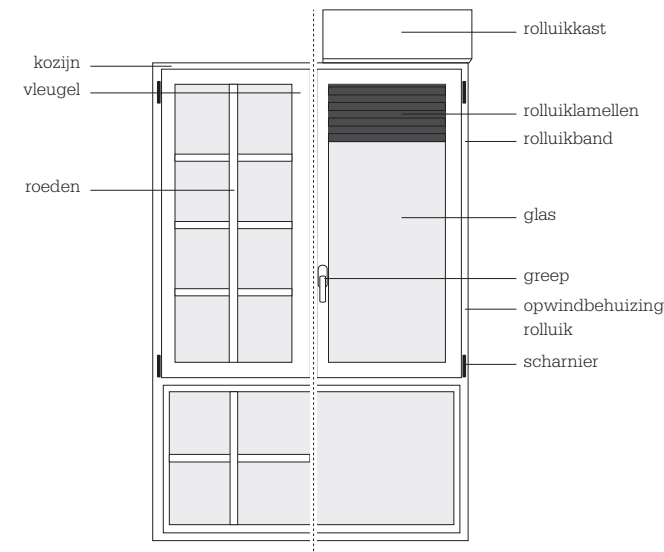
Probleem opgelost

Hulp bij verschillende situaties	18 - 19
----------------------------------	---------

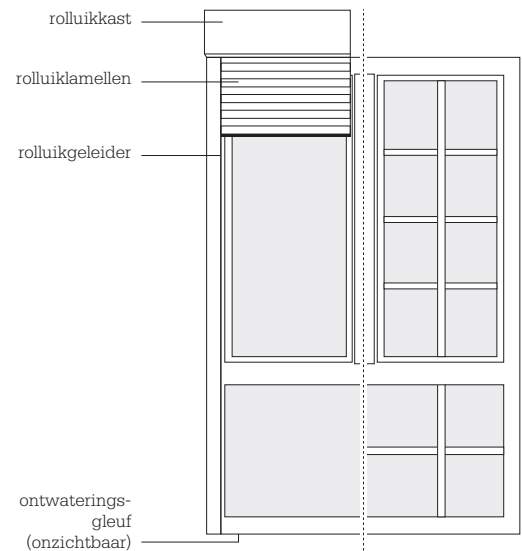
Het kozijn

De verschillende onderdelen

Binnenkant



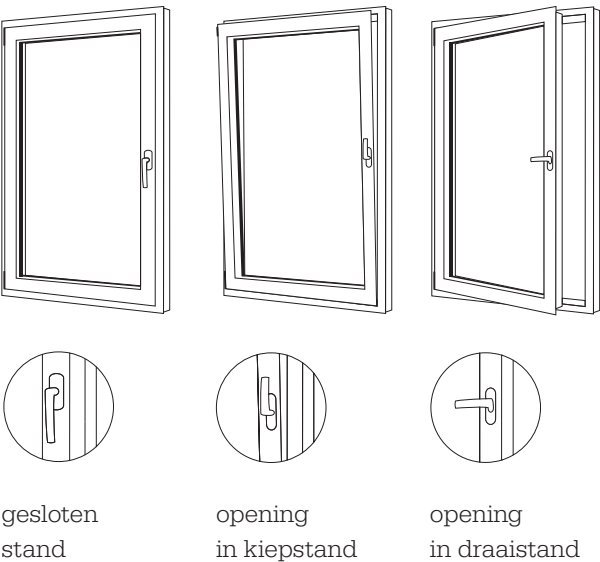
Buitenkant



ALKU systemen

En hoe je ze bedient

Kozijn met draaikiepbeslag



Kierventilatie

Optioneel

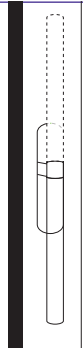


Positie van de greep voor kierventilatie

ALKU systemen

En hoe je ze bedient

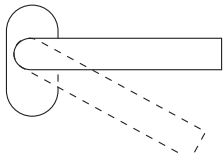
Hefschuifpui



gesloten stand

schuifstand

Deur met duwer

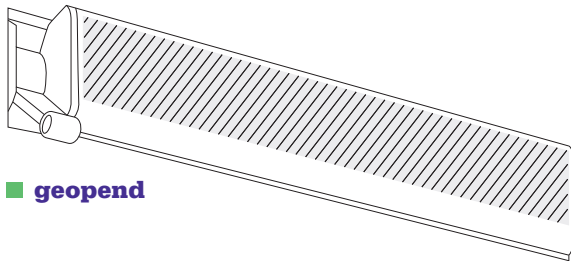


gesloten stand

openingsstand

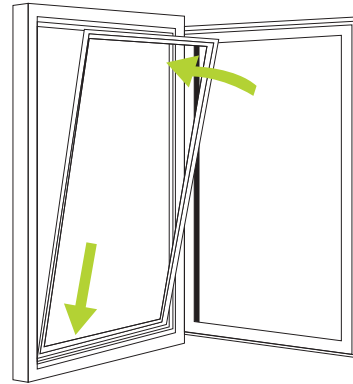
Ventilatie-rooster

■ **gesloten**



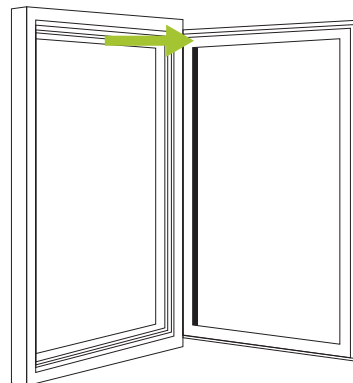
■ **geopend**

Insecten inzethor



Inzethor plaatsen:

plaats de hor aan de onderzijde in het kozijn en druk aan de bovenzijde totdat de hor vastzit.



Inzethor verwijderen:

trek met je vinger aan het bovenste lusje en verwijder de hor.

Veiligheid boven alles

Daarom adviseren wij je het volgende

- Gebruik de kozijnen en deuren uitsluitend waarvoor ze bedoeld zijn.
- Vergrendel gesloten deuren en ramen altijd.
- Sluit en vergrendel deuren en ramen bij sterke wind.
- Voorkom tocht als je van huis gaat. Als het tocht, bijvoorbeeld door sterke wind, kunnen geopende en ontgrendelde ramen en deuren ongecontroleerd dichtslaan en schade toebrengen aan mensen, dieren en voorwerpen.
- Zorg er tijdens het openen van deuren en ramen voor dat deze niet tegen de muur stoten.
- Plaats geen voorwerpen tussen het kozijn en de draadelen om deze vast te zetten. Je kunt beter mechanische blokkeerinrichting aanbrengen.
- Voorkom dat ramen en deuren onverwacht dichtslaan. Want als dat gebeurt, kunnen lichaamsdelen bekneld raken tussen het kozijn en de draadelen.
- Leun niet op openstaande draadelen.
- Door overbelasting kunnen de scharnieren afbreken.

Tip: staat je raam tegelijkertijd in de kiep- en draaistand?

Het kan gebeuren dat het draaideel van het raam tegelijkertijd kiept en draait. Maak je geen zorgen, de veiligheidsschaar zorgt ervoor dat het raam bovenaan vast blijft zitten. Om het raam weer in één stand te krijgen, draai je de kruk naar boven en druk je het draaideel tegen het kozijn aan. Zet daarna de kruk in horizontale positie, druk nog even aan en vergrendel het raam door de kruk loodrecht naar beneden te draaien.



Frisse lucht

Het belang van ventileren

Wist je dat een gemiddeld huishouden wel tien tot vijftien liter water per dag produceert door transpireren, ademen, koken en wassen? Ook planten en huisdieren verhogen de luchtvochtigheid in een woning. Zo'n vochtige omgeving vormt het ideale klimaat voor schimmels, bacteriën en huismijt. Het is daarom belangrijk om je huis goed te ventileren. Vooral bij nieuwbouwwoningen die zó goed geïsoleerd zijn dat er nauwelijks frisse lucht binnenkomt, is ventileren essentieel. Als je de vervuilde lucht afvoert, vult de woning zich met verse, droge lucht en ontstaat er een gezond leefklimaat.



Hoe?

Wij adviseren je de woning regelmatig kort maar intensief te verluchten. Draai twee tot drie keer per dag de radiatoren dicht en open de ramen, deuren en ventilatieroosters zodat er tocht ontstaat. Zorg ervoor dat ramen en deuren hierdoor niet dichtslaan. Met deze zogenaamde stootventilatie ververs je in enkele minuten de lucht zonder dat de warmteaccumulatoren (wanden, radiatoren, meubels) afkoelen. In ruimtes met een hoge luchtvochtigheid zoals de badkamer, keuken en slaapkamer is regelmatige verluchting noodzakelijk om schimmelvorming te voorkomen.

Vervangen kozijnen

Zijn je kozijnen vervangen, bedenk dan dat de nieuwe kozijnen een stuk beter afdichten dan de oude. Je moet dus zelf voor frisse lucht in huis zorgen. Natuurlijk is het voordeel dat er veel minder warmte verloren gaat dan voorheen.

Altijd een raampje open

Ruimtes die snel vochtig worden, kun je het beste continu ventileren. Door de (kiep)ramen te openen, houd je de luchtkwaliteit in balans. Als het vriest, kun je de ramen beter sluiten omdat de koude buitenlucht de wanden zodanig afkoelt dat er schimmelvorming kan ontstaan. Denk er wel aan dat ramen in de kiepstand geen inbraakbeveiliging bieden.

Stookkosten

Hogere stookkosten door luchten en ventileren? Niets is minder waar. In een goed geventileerd huis is de lucht relatief droog en het opwarmen van droge lucht kost veel minder energie dan het opwarmen van vochtige lucht.

Natuurlijke invloeden

En de wisselwerking met glas

Waarom beslaan mijn ramen aan de buitenkant?

In het voor- en najaar kunnen ramen aan de buitenkant beslaan. Dat is een normaal en natuurlijk verschijnsel. De condens kan ontstaan bij een lage buitentemperatuur met een relatief hoge luchtvochtigheid. Zodra de temperatuur oploopt en de luchtvochtigheid afneemt verdwijnt de condens vanzelf. Het is dus niet te voorkomen en juist een teken van de zeer hoge warmte-isolatie van het glas. Soms hebben de ramen aan één kant van je huis wél condensvorming en aan de andere kant níét. Dit heeft dan weer te maken met de stand van de wind en eventuele beschutting door bomen en struiken. De ruit isoleert in alle gevallen op de goede manier.

Waarom beslaan mijn ramen aan de binnenkant?

Als het buiten koud is en de ruimte een relatief hoge luchtvochtigheid heeft, kunnen de ramen aan de binnenzijde beslaan. Zodra je de ruimte ventileert, bijvoorbeeld door een raam open te zetten, verdwijnt de condens. Hoe hoger de isolatiewaarde van het glas, hoe kleiner de kans op condensvorming aan de binnenzijde.

Waarom condenseren oudere isolatieruiten niet?

Oudere ruiten zijn meestal minder warmte-isolerend. Daardoor verlaat de warmte de woning, worden de ruiten aan de buitenzijde verwarmd en ontstaat er geen condens.

Waarom zijn er soms afdrukken van etiketten en glaszuigers zichtbaar?

Op natte of beslagen ramen zijn soms afdrukken te zien. Als het glas tijdens het productieproces en/of het transport in contact komt met andere materialen, beïnvloedt dat de bevochtigingsgraad van het oppervlak. De afdrukken zijn de fysieke sporen van de verschillende



bevochtigingen en die kunnen we niet voorkomen. Na verloop van tijd verdwijnen deze verschillen en zijn de afdrukken minder of niet meer zichtbaar. Dat is afhankelijk van hoe vaak je de ramen schoonmaakt en met welke schoonmaakmiddelen je dat doet.

Waarom kan isolatieglas kleurafwijkingen hebben?

Glas is nooit helemaal kleurloos. Kleurverschillen kunnen ontstaan door het ijzeroxide-gehalte in het glas, het verwerkingsproces, de glasdikte, de opbouw van het glas en de lichtinvalshoek.

Hoe ontstaat een (thermische) glasbreuk?

Als de elasticiteitsgrens wordt overschreden door thermische of mechanische omstandigheden, ontstaat een breuk in het glas. Een thermische breuk kan ontstaan door temperatuurverschillen in het oppervlak van het glas. Bijvoorbeeld door schaduw, verduisteringsmateriaal, folie op het glas, donkere objecten direct achter het glas of warmtebronnen op korte afstand.

Mooi schoon

Kunststof kozijnen reinigen

Kunststof kozijnen kenmerken zich door hun bijzonder duurzame en makkelijk te reinigen oppervlak. Het is belangrijk dat je de kozijnelementen binnen vier weken na plaatsing schoonmaakt en eventuele etiketten en/of beschermfolie verwijderd. Hierna adviseren wij een minimale schoonmaakfrequentie van 1-2 keer per jaar. Zo blijven de kozijnen in een goede staat.

Hoe reinig je de kozijnen?

Je kunt je kozijnen gewoon schoonmaken met lauwwarm water, een mild schoonmaak- of spoelmiddel zoals onze Kozijn & glasreiniger en een zachte doek of spons. Met de speciaalcleaner uit de onderhoudsset reinig je alle raam- en deuropervlakken van gladde en houtnerf gefolieerde profielen en panelen. Gebruik géén agressieve (schuur)middelen met alcohol of ammonia en ruwe sponzen, borstels, staalwol of schuursponsjes. Die kunnen de kozijnen, het glasoppervlak en de afdichtingen aantasten.



Maak de kozijnen aan de binnen- en buitenkant schoon en spoel ze daarna af met schoon water. Het is mogelijk dat gelakte elementen in intense kleuren bij het schoonmaken afgeven. Dit is geen kwaliteitsafwijking en doet geen afbreuk aan de duurzaamheid van de lak. Gebruik voor het reinigen van de afdichtingen een zeer mild schoonmaakmiddel en maak eventuele rolluiklamellen schoon met een sopje.

Grijze dichtingen

Glasdichtingen zorgen voor een juiste aandruk van het glaspakket tegen een dichting, door middel van een juiste glaslak. Doordat glas aan de buitenzijde vies wordt, komt er verontreinigd water tussen de dichting en glas. Hier-

door blijft er meestal vuil achter tussen de glasdichting en de ruit. Doordat ALKU kozijnen vaak grijze dichtingen hebben, is deze verontreiniging beter zichtbaar. Je kunt ervan uitgaan dat dit geen nadelige effecten heeft voor de afdichting en de levensduur van de raamelementen.

Vieze ramen

Vet en vuil van ruiten verwijderen doe je met onze speciale Kozijn & glasreiniger. Deze foamspray is zeer efficiënt en veilig toepasbaar op alle oppervlakken. Spuit de foam op het raam dat je wilt schoonmaken, laat het 30 tot 60 seconden inwerken en neem het daarna af met een pluivrije doek. Tip: gebruik hiervoor de bij ALKU verkrijgbare microvezeldoek.

Gebruik liever geen metaalhoudende middelen of reinigingsproducten met fluorwaterstofzuur en fluoride. Want deze middelen kunnen het glasoppervlak onherstelbaar beschadigen. Ook mortel en cementresten kunnen leiden tot corrosie van het glas. Voorkom aantasting en verwijder eventuele resten direct. Voer slijp- en laswerkzaamheden altijd op afstand uit, want vonken en spatten kunnen het glasoppervlak beschadigen.

Als eigenaar ben je verantwoordelijk voor tijdige reiniging en voor onderhoud van de kozijnelementen. ALKU kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en klachten als gevolg van onvoldoende onderhoud.

Tip: niet droogwrijven!

Wrijf kunststof kozijnen na het reinigen niet droog. Door de wrijving van pvc ontstaat er een elektrostatische lading die stofdeeltjes aantrekt. Voor het verwijderen van zeepresten gebruik je een schone, vochtige doek. Laat hierna de kozijnen aan de lucht drogen.



Onderhoud

Eén tot twee keer per jaar

Soepel beslag

Je houdt het kozijn flexibel door bewegende onderdelen van het beslag minimaal één keer per jaar te smeren. Borstel eerst de onderdelen schoon, breng smeermiddel aan en open en sluit daarna de deur of het raam enkele keren. Vergeet ook de verbingsconstructies en bevestigingsschroeven niet te controleren op beschadigingen of breuken. Als het beslag is aangetast of als het door extreme belasting opnieuw geplaatst of afgesteld moet worden, kun je het beste contact opnemen met je Erkend ALKU Dealer.



Gebruik het smeermiddel uit de onderhoudsset om het hang- en sluitwerk te behandelen. Zo blijft de schuifkracht behouden en verhinder je het drooglopen en invreten van het metaal. Het smeermiddel beschermt daarnaast tegen corrosie.

Solide afdichtingen

Om tocht en water buiten te houden, zijn de kozijnen voorzien van afdichtingen. Maak de afdichtingen één keer per jaar schoon met een mild reinigingsproduct en controleer ook de afdichtingen tussen het kozijn en het metselwerk. Neem direct contact op met je Erkend ALKU Dealer als een afdichting sporen van slijtage vertoont.

Schone afwateringsopeningen

Ieder raam is voorzien van afwateringsopeningen. Dat zijn gleuven die voorkomen dat water de sponningen binnendringt bij zware slagregen. Of als bij een gewone regenbui het raam in kiepstand staat. Kijk de openingen regelmatig na en verwijder eventuele verstoppingen met een borsteltje of met de stofzuiger.

Probleem opgelost

Hulp bij verschillende situaties

Kozijn sluit moeilijk of sluit niet

Het kozijn sluit moeilijk of niet, het lijkt alsof de bovenste scharnier ontzet is.

Mogelijke oorzaak

Een verkeerde beweging.

Oplossing

Waarschijnlijk draait en kiept het raam tegelijkertijd.

Om het weer in één stand te krijgen, draai je de kruk naar boven en druk je het draaideel tegen het kozijn aan. Zet daarna de kruk in horizontale positie. Druk nog even aan en vergrendel het raam door de kruk loodrecht naar beneden te draaien.

Kozijn sluit niet

Het kozijn sluit niet volledig af.

Mogelijke oorzaak

1. Kozijn met één vleugel: controleer of het sluiten verhinderd wordt door een voorwerp tussen het kozijn en de vleugel.
2. Twee- of meervleugelig kozijn: de hendel van de passieve vleugel staat niet op de gesloten stand.
3. Slecht onderhouden of vervuilde beslagonderdelen.

Oplossing

1. Verwijder het voorwerp, hef de vleugel licht omhoog, druk aan en vergrendel.
2. Zet de hendel van de passieve vleugel verticaal in de gesloten stand.
3. Zie hoofdstuk 'Onderhoud' (p.17).

Water

Er ligt water op de vensterbank of op de grond.

Mogelijke oorzaak

Een verstopping in de afwateringsopeningen.

Oplossing

Zie hoofdstuk 'Onderhoud' (p.17).



Condens

Er ontstaat condens op de binnenkant van het kozijn of op het glas.

Mogelijke oorzaak

1. Hoge luchtvochtigheid.
2. De ruimte wordt onvoldoende geventileerd.
3. In de buurt van het kozijn staan veel planten.
4. Externe oorzaken zoals nieuw pleisterwerk, de locatie en/of de muurstructuur.

Oplossing

1. & 2. Ventileer de ruimte (zie hoofdstuk 'Frisse lucht') en controleer regelmatig de luchtvochtigheid.
3. Plaats de planten verder van het kozijn af.
4. Ventileer de ruimte, zie hoofdstuk 'Frisse lucht' (p.11).

Schimmelvorming

Er vormt zich schimmel op en/of rondom het kozijn of in de hoeken.

Mogelijke oorzaak

1. De nieuwe kozijnen sluiten beter af dan de oude.
2. Hoge luchtvochtigheid en onvoldoende ventilatie.
3. Een nieuw huis, waardoor het gebouw vochtig is.

Oplossing

1. Ventileer de ruimte, zie hoofdstuk 'Frisse lucht' (p.11).
2. Droog het schimmelgebied met warme lucht en reinig de schimmelplekken met een speciale schimmelverwijderaar.
3. Ventileer en verhoog de temperatuur in de ruimtes. Laat de binnendeuren open, zodat de lucht kan circuleren.

Heb je na het lezen van
de brochure toch nog
vragen, neem dan gerust
contact op met jouw
Erkend ALKU Dealer of
kijk op **www.alku.nl**

